Nr zamówienia: .....

VELUCCI
CREATIVE FASHION JEWERLY

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Tel. kontaktowy: .....

Adres e-mail: .....

DANE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY

Data nabycia towaru: ..... Wartość towaru: ..... Nazwa towaru: .....

Wzór (marka): ..... Rozmiar (nr ref.): ..... Inne: .....

Na potwierdzenie zawarcia umowy /zakupu* - Reklamujący załącza:

☐ paragon ☐ fakturę ☐ kartę gwarancyjną (oryginał)

W wyniku zgłoszenia reklamacyjnego sprzedawca przyjmuje do depozytu opisany powyżej towar / usługę.

PRZYCZYNA REKLAMACJI

Dokładny opis niezgodności towaru / usługi* z umową (opis wad): .....

.....

.....

Kiedy i w jakich okolicznościach niezgodność (wady) została stwierdzona: .....

.....

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO – doprowadzenie towaru do stanu zgodnego z umową:

☐ na podstawie warunków gwarancji ☐ na podstawie ustawy (o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002r. (Dz. U. 141 poz. 1176))

Reklamujący oświadcza, iż został poinformowany o tym, że Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby zrealizować reklamację w najszybszym możliwym terminie. Informację o sposobie załatwienia reklamacji można uzyskać pod numerem telefonu **+48 728 963 808** lub pod adresem: **reklamacje@velucci.eu**. Brak odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza, że Sprzedający przystąpił do usuwania niezgodności towaru z umową zgodnie z ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002r. (Dz. U. 141 poz. 1176).

Reklamujący zobowiązuje się odebrać towar objęty zgłoszeniem reklamacyjnym niezwłocznie w terminie wskazanym przez Sprzedającego oraz kuriera.

Uwaga: brak złożenia przedmiotu reklamacji Sprzedającemu do zbadania uniemożliwia ustalenie, czy towar faktycznie jest niezgodny z umową, co może skutkować nie uwzględnieniem reklamacji.

Zapoznałem się i akceptuje treść reklamacji. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby rozpatrzenia Zgłoszenia Reklamacyjnego.

Podpis składającego reklamację: .....

DECYZJA SPRZEDAWCY

Sposób załatwienia reklamacji:

* niepotrzebne skreślić